

Algemene voorwaarden

van Rijnmond Kunststofvloeren, gevestigd te Schiedam, kamer van koophandel nr. 60872411

Artikel 1: Toepasselijkheid

Deze voorwaarden zijn op al onze aanbiedingen en overeenkomsten van toepassing. Daarvan kan slechts worden afgeweken wanneer schriftelijk anders wordt overeengekomen.

Artikel 2: Aanbiedingen, opdrachten en ontbinding van de opdracht

1. Al onze aanbiedingen zijn vrijblijvend en gedurende een termijn van 30 dagen geldig. Binnen 1 week na aanvaarding van de aanbieding door de opdrachtgever kan de aanbieding door ons zonder opgaaf van reden schriftelijk worden herroepen;
2. De aanvang van de werkzaamheden zal eerst dan plaatsvinden wanneer wij van de opdrachtgever daartoe een schriftelijke bevestiging hebben ontvangen of indien wij de offerte schriftelijk hebben bevestigd. Het staat ons overigens vrij van dit punt af te wijken;
3. Indien de contractpartij binnen 4 (vier) weken voor de start van de werkzaamheden het contract opzegt, dan is een bedrag ter grootte van 15% van de aanneemsom door ons direct opeisbaar als schadevergoeding. Onverminderd het recht om een hogere vergoeding te vorderen als deze kosten in feite hoger zijn;
4. Indien de liquiditeit en solvabiliteit van de contractpartij twijfelachtig blijkt te zijn of te worden, dan zijn wij gerechtigd om een bankgarantie van een solide bankinstelling te eisen. Voldoet de contractpartij daaraan niet dan is Rijnmond Kunststofvloeren gerechtigd het contract te ontbinden. De contractpartij heeft dan geen enkel recht op schadevergoeding;
5. Indien de wederpartij aan enige verplichting uit de overeenkomst niet voldoet, faillissement dan wel surseance van betaling aanvraagt of verkrijgt, failliet verklaard wordt of beslag op zijn goederen zijn gelegd wordt hij geacht zonder dat enige ingebrekestelling vereist is, in verzuim te zijn en zijn wij gerechtigd de overeenkomst ontbonden te verklaren, onverminderd het recht van schade, rente en overige kosten te vorderen;
6. Indien Rijnmond Kunststofvloeren niet kan voldoen aan de leveringstermijn, ten gevolge van overmacht, (bv. Oorlog en de gevolgen van daarvan, slecht weer zoals sneeuw, vorst of storm) of elke andere gebeurtenis die een onoverkomelijke hinderpaal vormt voor de uitvoering van onze verbintenissen, hetzij ontstaan bij Rijnmond Kunststofvloeren, hetzij bij onze leveranciers (staking of lock-out) wordt de leveringstermijn verlengd met de vermoedelijke duur der vertraging, doch tenminste met vier weken. Mocht door een dergelijke verhindering de levering onmogelijk of althans voor ons de uitvoering onmogelijk blijken - is Rijnmond Kunststofvloeren gerechtigd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden zonder dat de contractpartij recht heeft op schadevergoeding. In geval van leveringsachterstand door de leveranciers dient de contractpartij een passende termijnverlenging te accepteren zonder dat de contractpartij recht heeft op een schadevergoeding.

Artikel 3: Termijnen, Leveringen, Hoeveelheden, Oplevering

1. Overeengekomen termijnen en leveringen van een product of het gereedkomen van enig aangenomen reparatie- of onderhoudswerk of van enig werk voorvloeiende uit enig ander contract zullen door ons zoveel mogelijk in acht worden genomen, doch zijn zij overigens vrijblijvend. Overschrijding van een termijn is nooit, ook niet na ingebrekestelling, een wanprestatie die recht geeft op ontbinding van het contract of recht geeft op schadevergoeding;
2. Alle leveringen worden voor risico van de contractpartij verstuurd. Vloeibare kunststoffen zijn vorst- en hitte en watergevoelig, alsook brandbaar; Alle materialen dienen bij aankomst in de opslagplaats of op het bouwterrein terstond conform bijgevoegde begeleidingspapieren of op onze aanwijzing kosteloos te worden opgeslagen bij een temperatuur van minimaal 10 °C; De opdrachtgever dient deze materialen voldoende te verzekeren.
3. Het werk wordt goedgekeurd of geacht te zijn goedgekeurd als:
 - de opdrachtgever dit aan ons mededeelt;
 - de opdrachtgever het object waaraan/waarbinnen het werk is verricht weer in gebruik neemt c.q. in gebruik heeft gegeven;
4. Kleine gebreken die op eenvoudige wijze in een tussen partijen overeengekomen onderhoudstermijn kunnen worden hersteld, zullen geen reden tot onthouding van goedkeuring mogen zijn, mits deze gebreken niet aan een eventuele ingebruikneming in de weg staan. Indien partijen geen specifieke onderhoudstermijn zijn overeengekomen, geldt een onderhoudstermijn van 30 dagen na oplevering. De gebruiker is verplicht gebreken welke binnen de onderhoudstermijn worden geconstateerd en voor zijn rekening komen, zo spoedig mogelijk te (laten) herstellen;
5. Bij aanwezigheid van een gebrek moet de opdrachtnemer ten minste één maal in de gelegenheid worden gesteld dit gebrek op te heffen;
6. Bij afrekening naar oppervlakte van de vloeren, worden kolommen, goten, insprongen e.d. verwaarloosd wanneer deze kleiner zijn dan 1 vierkante meter. Voor het overige geschieden metingen door de partijen gezamenlijk in het werk. Indien de opdrachtgever weigert bij de metingen aanwezig te zijn gelden de metingen van ons als bindend. Eventuele bonnen voor oplevering, af te geven door uitvoerders of andere gemachtigden aanwezig op het bouwwerk, dienen direct hierop, met de vermelde hoeveelheden en/of uren aan een van onze mensen ter hand te worden gesteld.

Artikel 4: Eigendomsvoorbehoud

1. Alle op of bij het werk aangevoerde en nog niet verwerkte zaken blijven het eigendom van Rijnmond Kunststofvloeren, totdat de contractpartij volledig aan zijn betalingsverplichtingen, voortvloeiend uit de oorspronkelijke overeenkomst en eventuele meerwerkovereenkomst(en), extra kosten en tussentijdse prijsverhoging(en) daaronder begrepen heeft voldaan;
2. Contractpartij mist het recht de door Rijnmond Kunststofvloeren aangevoerde zaken aan derden af te staan, in (onder)pand of stille verpanding te geven, te belenen of uit de ruimte waar zij geleverd zijn, te verwijderen of te doen verwijderen, totdat de gehele koopsom en de eventueel daarbij komende kosten volledig zijn betaald. Eventuele tussenkomst van derden moet door contractpartij direct worden medegedeeld aan Rijnmond Kunststofvloeren, kosten en/of verliezen ontstaan door het niet direct mededelen hiervan komen ten laste van de contractpartij;
3. Contractpartij is gehouden de zaken waarop een eigendomsvoorbehoud rust ten behoeve van Rijnmond Kunststofvloeren te verzekeren en verzekerd te houden totdat volledige betaling heeft plaatsgevonden.

Artikel 5: Meer- en minderwerk

1. Opdrachtgever kan voor of tijdens de uitvoering van het werk wijzigingen verzoeken. Slechts wijzigingen die als zodanig zijn opgedragen en door ons zijn aanvaard, zullen voor uitvoering en verrekening in aanmerking komen. Meerwerk zal schriftelijk worden opgedragen. Het gemis van een schriftelijke opdracht laat onverlet de aanspraken van de opdrachtgever op de uitvoering respectievelijk van ons op verrekening daarvan.

Artikel 6: Prijzen en betalingen

1. Alle prijzen zijn exclusief btw;
2. Indien het werk niet ter plaatse is beoordeeld, kan er na opname nog sprake zijn van prijsaanpassingen;
3. Indien wij, door omstandigheden buiten onze invloed, genoodzaakt zijn werkzaamheden uit te voeren die niet door ons zijn aangeboden, dan wel meer materiaal noodzakelijk is dan de opgegeven hoeveelheden, zal dit als meerwerk respectievelijk meerverbruik worden doorberekend;
4. Eventueel meerwerk wordt verrekend à € 40,00 exclusief btw per manuur exclusief reiskosten;
5. Indien de werkzaamheden op uw verzoek buiten normale werktijden worden uitgevoerd, zal een toeslag worden berekend. Weekentoeslag avond na 18:00-0:00 125%, zaterdag 150% en zondag 200%;
6. De factuurbetaling dient als volgt plaats te vinden: 50% na akkoord offerte, 30% bij aanvang werkzaamheden, 20% na oplevering werkzaamheden, tenzij anders is overeengekomen. Verrekening door de opdrachtgever is niet toegestaan;
7. Indien niet binnen de overeengekomen betalingstermijn voldoening van de rekening is ontvangen dan zijn wij gerechtigd vanaf de vervaldag een rente in rekening te brengen gelijk aan de vanaf de vervaldag geldende wettelijke rente, vermeerderd met een half procent per maand voor elke maand of gedeelte van een maand waarmee de betalingstermijn wordt overschreden;
8. Indien opdrachtgever met betaling in gebreke blijft en wij genoodzaakt zijn onze vordering ter incasso uit handen geven dan komen alle kosten, zowel de gerechtelijke- als de buitengerechtelijke, voor rekening van opdrachtgever. De buitengerechtelijke kosten bedragen 15% van de vordering (factuurbedrag en vertragsrente) met een minimum van € 75,-;
9. Zolang opdrachtgever niet aan al zijn financiële verplichtingen heeft voldaan kan hij geen aanspraak maken op welke garantie bepaling dan ook;
10. De in deze offerte genoemde prijzen zijn 1 maand geldig;
11. Indien het werk in meer fases dan overeengekomen wordt uitgevoerd, zullen hiervoor extra kosten in rekening worden gebracht;
12. Voor het afschermen van wanden e.d. is geen bedrag in onze prijs opgenomen.

Artikel 7: Werk, werktijdstop en werkomstandigheden

1. De met ons gesloten overeenkomst omvat het werk zoals in onze aanbieding en/of de opdrachtbevestiging is omschreven alsmede de werkzaamheden, leveranties en uitbestedingen, welke door ons redelijkerwijs nodig mogen worden geacht om de overeenkomst uit te voeren;
2. Onze opdrachtgever is verplicht ervoor te zorgen dat direct met de werkzaamheden op de overeengekomen tijd en plaats kan worden begonnen;
3. De opdrachtgever dient er zorg voor te dragen dat bij werkzaamheden en tijdens de uitharding in binnenruimtes deze ruimtes wind- en waterdicht en tochtvrij zijn, de luchtvochtigheidsgraad niet lager is dan 60% RV en niet hoger wordt dan 85% RV;
4. Zowel water als elektriciteit, verwarming en verlichting en een afvalcontainer zal ons door de opdrachtgever gratis ter beschikking worden gesteld;
5. De ruimten waarin de werkzaamheden moeten worden uitgevoerd dienen bij de aanvang van de werkzaamheden vrij van obstakels te zijn;
6. Tijdens de uitvoering van de werkzaamheden mogen geen derden in dezelfde ruimtes werkzaam zijn;
7. De toegangswegen tot de werkruimtes dienen in zodanige toestand te zijn en te blijven dat alle voor de uitvoering van de werkzaamheden benodigde materialen zonder problemen op de werkplek kunnen worden aangevoerd;
8. Zowel de werkzaamheden aan de vloer als de uitharding van de vloer moeten ononderbroken kunnen plaatsvinden;
9. Voor het verticale transport van personeel en/of materiaal dient de opdrachtgever te zorgen voor veilige steigers en/of hijsinstallaties;
10. De opdrachtgever dient er voor te zorgen dat de transportafstand van de losplaats tot de plaats van uitvoering maximaal 5 meter bedraagt. Indien dit niet mogelijk is, dient de opdrachtgever te zorgen voor het transport van de goederen tot aan de plaats van uitvoering;
11. De opdrachtgever zorgt voor de voor het werk benodigde goedkeuringen zoals vergunningen, ontheffingen en beschikkingen, alsmede de overige voor het werk te verschaffen gegevens en te nemen veiligheidsmaatregelen;
12. De opdrachtgever draagt er zorg voor dat ten tijde van de uitvoering van onze werkzaamheden in de omgeving daarvan aanwezige personen vooraf op de hoogte zijn gesteld indien onze werkzaamheden stof-, stank-, reuk- en geluidshinderbezwaren met zicht meebrengen en dat anderen dan ons personeel de toegang tot de ruimten waarin wij onze werkzaamheden verrichten alsmede gedurende de tijd daarna die wij noodzakelijk achten, is ontzegd;
13. Mocht de opdrachtgever in gebreke blijven te voldoen aan het hiervoor in artikel 3 punt 1 t/m 12 gestelde, dan komen de extra kosten die daarvan het gevolg zijn, voor rekening van de opdrachtgever;
14. Opdrachtgever zal ervoor zorgen dat de vloer niet zal worden betreden binnen een termijn van 7 dagen nadat de kunststofvloer is gelegd.

Artikel 8: Ondergrond

Als de kunststofvloer moet worden aangebracht op een cementgebonden ondergrond dan dient deze ondergrond aan de volgende eisen te voldoen:

1. De ondervloer dient te zijn aangebracht volgens goed vakmanschap en de laatste hiervoor gestelde normen zoals:
 - a. monolietvloer NEN 2743:2003 nl;
 - b. cementdekvloer NEN 2741:2001/A1:2008 nl;
 - c. anhydrietvloer CUR aanbeveling 107;
 - d. vlakheid NEN 2747:2001 nl vlakheidsklasse 3.
2. De drukvastheid van de ondergrond dient te voldoen aan de hierboven genoemde normen;
3. De ondergrond moet minimaal vier weken oud zijn. Deze dient droog te zijn, waarbij een
4. maximaal vochtpercentage geldt van 4% RV bij betonvloeren, 2,5% RV bij egaline en zandcementdekvloeren en 0,5% RV bij anhydriet ondervloeren (conform de calcium carbid meetmethode), afhankelijk van het toe te passen vloersysteem. Wij controleren dit voor aanvang van de werkzaamheden.
5. Bij een calciumsulfaat gebonden ondervloer zorgt de opdrachtgever ervoor dat deze voldoende huidtreksterkte heeft.
6. Monolithisch afgewerkte betonvloeren worden tijdens de uithardingsfase, bij voorkeur, afgedekt met plasticfolie i.p.v. curing (nabehandelmiddel). Bij dunne vloersystemen c.q. coatingsystemen is het inwerken van een slijtlaag in de top wenselijk;
7. Indien er vloerverwarming aanwezig is, dient men het meegegeven stooktraject voor de vloerverwarming uitgevoerd te worden. Nadat het stooktraject doorlopen is, geldt dat minimaal 2 dagen voor aanvang van onze werkzaamheden, de proceswater temperatuur op < 40 °C ingesteld;
8. De temperatuur van de ondergrond bedraagt minimaal 12 °C en 3 °C boven het dauwpunt. Dit om condensvorming te voorkomen;
9. Wanneer er gestuct is in het huis dient men rekening te houden met minimaal 1 week droogtijd van het stucwerk.
10. Indien u een brievenbus in de deur heeft, dient u deze zelf af te plakken en of dicht te maken voor aanvang van de werkzaamheden. De post kan anders in de kunststofvloer vallen;
11. Rijnmond Kunststofvloeren is niet verantwoordelijk voor de hoogte van het luik en de laag dikte welke daar op wordt gegoten. De klant dient het luik zelf op hoogte te brengen;
12. De dekvloer dient zodanig te worden aangeboden dat deze rondom drainen, goten en putten 2-4 mm lager ligt.
13. Indien u geen plinten neemt, moet u ervoor zorgen dat de vloer en wandaansluiting strak is. Dus het stucwerk tot en met de grond. Pas wanneer dat het geval is kunnen wij er direct tegenaan gieten. Wanneer u geen plinten wenst en de vloer en wandaansluiting is niet strak, dan zullen wij u adviseren dat wij een kitnaad aanbrengen om het mooiste resultaat te krijgen;
14. Bij aansluiting op een bestaande (tegel)vloer dient de gietvloer altijd te worden ingeslepen. Na applicatie zal de gietvloer altijd waterpas zijn en mogelijk niet strak aansluiten op een aansluitende "duikende" (of niet waterpas zijnde) vloer. Het beste resultaat wordt verkregen op een waterpas zijnde aansluitende vloer dat 2-4 mm hoger ligt;
15. Voor aanvang is het van belang dat de ondergrond leeg, schoon, droog en voldoende is uitgehard. De gietvloer wordt ter plekke gemengd en vloeibaar gegoten. Zorg daarom zoveel mogelijk voor een stofvrije ruimte en geef vuiltjes geen kans in de vloer te waaien. Als er verontreinigingen zijn moeten deze vooraf afdoende worden verwijderd. Omdat de materialen vloeibaar zijn op het moment van aanbrengen, zullen factoren als temperatuur, stof en tocht altijd wat invloed uitoefenen. U zult daarom, als u goed kijkt, bij oplevering hier en daar een haartje, vuiltje, ongedierte of blaasje tegenkomen. Dat is te voorkomen, maar nooit helemaal. Voor het mooiste resultaat is het belangrijk met elkaar samen te werken. Wij, door de vloer zorgvuldig aan te brengen, u door de ondergrond goed schoon te vegen en bij voorkeur even te stofzuigen. Beschadigingen in de vloer kunnen het beste door Rijnmond Kunststofvloeren worden gerepareerd met epoxy mortel. Dit materiaal is snel droog en hard en zorgt er voor dat een vertraging ontstaat in de planning;
16. Minimaal 24 uur voorafgaand aan de applicatie en 48 uur na applicatie bedraagt de minimale binnentemperatuur 18 °C voor het goed vloeien en uitharden van de gietvloer. Er kunnen geen andere werkzaamheden in de ruimte plaatsvinden en er is een werkende stroomvoorziening en voldoende licht aanwezig. Het is belangrijk dat de vloer niet met vocht belast wordt;
17. Na applicatie is het voor het beste resultaat belangrijk dat u de ruimte de eerste tien uur niet betreedt of bekijkt. Zo geeft u stof en vervuiling geen kans de ruimte in te waaien. Bij 20 °C is de gietvloer na 24 uur weer beloopbaar en na 48 uur belastbaar. Wees de eerste zeven dagen voorzichtig met vochtbelasting. Na die periode is de vloer uitgehard. Plaatst u meubels op de vloer, voorzie deze dan eerst van nieuwe, schone viltjes of een stukje tapijt. Stoelen met wieltje krassen minder dan zonder wieltjes;
18. Houdt u vloer vrij van onderstaande producten, deze kunnen vlekken achter laten op de gietvloer:
 - plastic met kleurstoffen;
 - rubber onder geluidsboxen;
 - metaal en roest;
 - inkt en haarverfproducten;
 - verf;
 - plakband en lijm;
 - chemische zuren (chloor, olie, etc);
 - vocht in combinatie met afvalstoffen van planten, riet, etc.;
 - laat extracten niet uitdrogen op de vloer;
 - laat koffie en wijn niet uitdrogen op de vloer;
 - alle producten welke kleurstoffen afgeven of een chemische reactie aangaan met de gietvloer;
 - rubber wielen van kinderwagens.
- Plaats altijd witte viltjes onder de producten welke in direct contact staan met de vloer;
19. Bij gietvloersystemen mag het aanwezige afschot in de ondervloer maximaal 2% bedragen;
20. Om een plas vrij oppervlak te verkrijgen is een afschot van tenminste 1 cm/m¹ noodzakelijk, echter wenselijk is 1,5 cm/m¹. Dit verhang dient in de ondervloer aanwezig te zijn;
21. In verband met eventuele schuurwerkzaamheden en de vloeibaarheid van onze materialen raden wij u aan schilderwerk na het plaatsen van de vloer uit te voeren;
22. Gebruik van siliconenkit voor aanbrengen van de gietvloer wordt ten strengste afgeraden!
23. Wij gaan ervan uit dat er, ter voorkoming van het eventueel optrekken van vocht, onder de betonvloer een damp remmende folie is aangebracht. Voor zover deze zou ontbreken dient u ons daarvan in kennis te stellen voor aanvang van de werkzaamheden;
24. Daar waar gedurende langere tijd een vloer afwerking zodanig wordt afgedekt dat tussen de afdekking en de vloer condens kan optreden (net name in de beginfase), bestaat de kans op vlekvorming als gevolg van inwerking van water;
25. De ondergrond dient vlak en egaal te zijn afgewerkt; mag niet zijn na gepoederd met cement en er mag geen cementlijm laag voorkomen;
26. Zand-cementafwerkklagen dienen goed hechtend te zijn en goed verdicht te zijn aangebracht (Portland-cement/scherpkantig rivierzand verhouding van 1:3);
27. Eventuele afschotten in de ondergrond moeten zijn aangebracht;
28. De ondergrond en de nabije omgeving dient droog en schoon te zijn. Vervuilingen door bekistingolie, was, siliconen, toeslagstoffen en verontreinigingen in het toeslagmateriaal zoals oerhout (oerhout kan bv zorgen voor blaarvorming van de kunststofvloer achteraf) e.d. mogen zich niet in of op de ondergrond bevinden;

29. De ondergrond dient vrij te zijn van gietgallen, stortgaatjes, stortnaden, bekistingnaden en grindnesten en zijn voorzien van de benodigde dilatatie- en/of schijnvoegen;
30. De ondergrond dient waterdicht te zijn om mogelijke dampspanning te voorkomen;
31. Indien de cementgebonden ondergrond niet voldoet aan één van de hierboven gestelde voorwaarden dan kan geen enkele aansprakelijkheid worden aanvaard voor schade die aan de door ons aan te brengen kunststofvloer optreedt;
32. Tenzij anders overeengekomen zal de kunststofvloer door ons ondergrondvolgend worden aangebracht. Als dat niet gewenst is zal de ondergrond vooraf uitgevlakt of geëgaliseerd moeten worden en dient dit vooraf te worden overeengekomen (daarbij geldt een meerprijs);
33. Gietvloeren hebben in het algemeen een gemiddelde laagdikte van 2 tot 3 mm; het dan dus voorkomen dat (door bijvoorbeeld ongelijkheden in de ondergrond) de gietvloer lokaal een iets hogere of een iets lagere dikte heeft dan de opgegeven gemiddelde laagdikte;
34. Constructieve- en/of bouwkundige tekortkomingen zijn niet voor onze verantwoordelijkheid.

Artikel 9: Monsters

1. Indien door ons een model, monster of voorbeeld is getoond of verstrekt, wordt dit vermoed slechts te zijn getoond of verstrekt bij wijze van aanduiding: de hoedanigheid van te leveren zaken kunnen van het monster, model of voorbeeld afwijken;
2. Geringe kleur-, glans- en structuurverschillen zijn toelaatbaar. De opdrachtgever vrijwaart ons te zake van enige aansprakelijkheid voor eventuele kleurafwijkingen en/of verkleuringen.

Artikel 10: Aansprakelijkheid

1. Wij zijn niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, geleden door onze opdrachtgever en/of derden, indien deze schade het gevolg is van ondeugdelijkheid van materialen of onderdelen, die door opdrachtgever ter beschikking zijn gesteld of zijn voorgeschreven;
2. Nimmer zijn wij aansprakelijk voor enige schade, schade ten gevolge van geringe cosmetische afwijkingen, gevolgschade daaronder begrepen, die het bedrag van verbeteringen/herstel van deze schade/afwijkingen ten boven gaat;
3. Wij gaan ervan uit dat wij als onderaannemer zijn medeverzekerd op de C.A.R.-polis van de hoofdaannemer en dat het eigen risico niet meer dan € 500,00 excl. btw zal bedragen;
4. Niet gehouden zijn wij tot vergoeding van enige bedrijfsschade, winstderving, schade als gevolg van persoonlijke ongevallen, schade voortvloeiende uit aanspraken van derden jegens onze opdrachtgever of welke andere schade dan ook;
5. Mochten wij in rechte tot enige schadevergoeding gehouden worden, dan is onze aansprakelijkheid gemaximeerd, in die zin dat deze schade het bedrag van de aanneemsom nimmer te boven kan gaan;
6. Bij het niet nakomen van de financiële verplichtingen van de opdrachtgever kan geen enkele aansprakelijkheid aan ons worden toegerekend;
7. Rijnmond Kunststofvloeren is (alleen) aansprakelijk voor schade aan de ruimten van de afnemer waar de vloer wordt gelegd, voor zover deze schade door aflevering van het product is veroorzaakt en aan Rijnmond Kunststofvloeren waaronder begrepen zijn personeel, zijn toeleveranciers of zijn transporteurs, is toe te rekenen. Bij de bepaling van de omvang van de schadevergoeding wordt rekening gehouden met de verhouding tussen de ontstane schade en de prijs van het product, alsmede met de vraag in hoeverre de schade gedekt is door een verzekering ten behoeve van Rijnmond Kunststofvloeren. Onverminderd al hetgeen hieromtrent is bepaald in de onderhavige Algemene Voorwaarden is Rijnmond Kunststofvloeren slechts aansprakelijk voor tekortkomingen en/of gebreken van producten en/of bij de uitvoering van het werk in geval de schade aan Rijnmond Kunststofvloeren is toe te rekenen. Uitgesloten is gevolgschade bij de afnemer, zoals bedrijfsstagnatie en dergelijke. De aansprakelijkheid van Rijnmond Kunststofvloeren voor de door de afnemer geleden schade bedraagt ten hoogste het bedrag van de opdracht.

Artikel 11: Garantie

1. De garantieduur op de door ons aangelegde kunststofvloeren bedraagt één jaar dan wel het aantal jaren of maanden vermeld op de offerte of opdracht;
2. Garantie wordt verleend op hechting en slijtage die als vroegtijdig bestempeld mag worden. Niet onder garantie vallen normale slijtage van de vloer;
3. De garantie vervalt bij constructieve fouten in de bouwconstructie ofwel de ondergrond;
4. Schade ontstaan als gevolg van osmotische druk valt buiten de garantie;
5. Herstel van de vloer onder garantie is alleen van toepassing op dat gedeelte van de vloer waarop de garantie van toepassing is vermeerderd met maximaal 100 van de gebreken vertonende oppervlakte;
6. Herstel van de vloer zal normaal gesproken tijdens werkuren plaatsvinden, tenzij de vloer, waarop de garantie betrekking heeft, op andere tijden is aangebracht;
7. Niet onder de garantie vallen (tenzij deze op de aanvraag en/of de offerte staan vermeld) schade ten gevolge van chemische aantasting, geen of onjuist onderhoud van de vloer, belasting van de vloer in strijd met de eigenschappen van de vloer, verkleuren door invloed van b.v. zonlicht, chemische belasting en mechanische beschadigingen;
8. Rijnmond Kunststofvloeren garandeert in geen enkel opzicht de stabiliteit van de ondervloer- en bouwconstructie;
9. Niet onder garantie valt een gebrekkige afvoer van water e.d. door een onvoldoende of verkeerde helling in de ondergrond, tenzij uitdrukkelijk, schriftelijk overeengekomen werd dat dit onder de opdracht viel;
10. Indien in de ondervloer scheuren aanwezig zijn is de kans groot dat deze zich later weer aftekenen;
11. Schade ontstaan door te snelle ingebruikname, het betreden tijdens uitharden, lekkages en/of invallend vuil (en/of haartjes) en ongedierte valt buiten onze verantwoordelijkheid;
12. Loskomen van de vloer ten gevolge van waterdrukken veroorzaakt door osmosewerking, opstijgend vocht of capillaire aanzuiging van vocht valt buiten onze verantwoordelijkheid.

Artikel 12: Aandachtspunten vloersystemen:

1. Het aan te brengen vloersysteem is ondergrondvolgend. Bij dunne vloersystemen zullen onregelmatigheden vanuit de ondervloer zichtbaar blijven;
2. Afhankelijk van het systeem kan er in de loop van de tijd en in het gebruik, enige verkleuring van de geleverde systemen optreden;
3. Materialen/producten die weekmakers bevatten kunnen blijvende verkleuringen veroorzaken in de vloer. U dient hiervoor maatregelen te nemen. U kunt hiervoor contact opnemen met ons;
4. Het aanbrengen van een kunststofs gebonden vloerafwerking wordt uitgevoerd met een spaan. Hierdoor kunnen er lichte spaanslagen te zien zijn;
5. Als gevolg van de werkwijze bij het aanbrengen van toplagen (rollers, kwasten), kunnen er lichte aanzetten zichtbaar zijn;

6. Wij adviseren de plinten aan te brengen na het gieten van de kunststofvloer. Indien de plinten voor het gieten worden geplaatst, dienen deze in de grondverf te staan en kunnen een week na de gietvloer afgelakt worden. De plinten kunnen dan echter niet meer verwijderd worden zonder schade aan de gietvloer toe te brengen;
7. Vanwege het vloeibare karakter van de gietvloer zal er altijd een lichte glooiing te zien zijn langs de plinten c.q. muur;
8. Geur- c.q. stankoverlast is bij het aanbrengen van genoemde systemen niet te vermijden. Het treffen van voorzorgsmaatregelen kan nodig zijn, voorzorgsmaatregelen ter bescherming van personeel, voedingsmiddelen in de vorm van luchtdicht afsluiten, afzuiging e.d. dienen door u te worden genomen. Wij kunnen hiervoor in geen geval aansprakelijk worden gesteld. Andere werkzaamheden door derden kunnen niet gelijktijdig worden uitgevoerd!
9. Belastbaarheid bij 20 °C van epoxy en polyurethaan systemen: na 24 uur voor licht voetgangersverkeer; na 48 uur volledig belastbaar voor gebruikelijk verkeer; na 7 dagen belastbaar met vloeistoffen;
10. Let op! Kunststharvloeren mogen de eerste 7 dagen niet damp remmend afgedekt worden. In de beginfase bestaat de kans op vlekvorming als gevolg van inwerking van vloeistoffen zoals water e.d. stucloop met de onbedrukte kant naar beneden, overlappend leggen en niet aftapen/afplakken op de vloer. Uitgezonderd hierop zijn onze snel uithardende systemen;
11. Een VVV (Verklaring Vloeistofdichte Voorziening) kan tegen meerkosten worden afgegeven;
12. Vloeistoffen als koffie, thee en rode wijn dienen direct na knoeien verwijderd te worden om vlekvorming te voorkomen;
13. De temperatuurbestendigheid van onze systemen is wisselend, Nadere informatie kunt u via ons kantoor verkrijgen. Zowel kunststhar-als cementgebonden vloeren worden handmatig aangebracht. Doordat de verwerkingscondities wisselen en de basismaterialen (natuurlijke) afwijkingen vertonen, kunnen er plaatselijk klein tint- en structuurverschillen optreden. Feitelijk kunnen monstermateriaal en bestaande vloeren dus niet gereproduceerd worden. De tekening/nuancering van kunststhar gebonden gietvloeren met kleurschakeringen is wisselend en de beoordeling van het resultaat smaak-gebonden. Bij cementgebonden gietvloeren bepalen de materiaaleigenschappen het patroon bovendien in hoge mate en is het uiterlijk van de vloer niet voorspelbaar. Onze applicateurs brengen de patronen aan naar eigen inzicht en voor zover mogelijk. Micellen effect (lichte en donkere kleurvlekjes) kan nooit voorkomen worden in een betonlook gietvloer;
16. In verband met de onomkeerbaarheid van het applicatieproces, is het niet mogelijk te reclameren op de uiteindelijke tekening/nuancering van geleverde vloeren;
17. Indien de opdrachtgever, of diens vertegenwoordiger, enige invloed uit wil oefenen op het eindresultaat, dient deze tijdens het gietproces aanwezig te zijn;
18. Om uw vloer optimaal te beschermen tegen krasvorming door meubels raden wij u producten aan van Scratch no More of Floor Friendly aan;
19. Indien u uw vloer belast met rollende bureaustoelen, dienen deze te zijn voorzien van speciale zachte wielen voor harde vloerbedekking;
20. Wij wijzen u erop dat belasting van naaldhakken of andersoortige puntbelastingen ook in een later stadium beschadigingen zou kunnen veroorzaken;
21. De vloer is niet bestand tegen schuurmiddelen en weekmakers en kleurconcentraten.

Artikel 13: Geschillen:

1. Op al onze aanbiedingen, overeenkomsten en alle daaruit voortvloeiende verbintenissen is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing;
2. Toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag (Trb. 1981, 184; 1986, 61) wordt uitdrukkelijk uitgesloten;
3. Alle geschillen voortvloeiende uit onze aanbiedingen en/of overeenkomsten, zullen worden beslecht door de bevoegde rechter ter plaatse van onze vestiging.